



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR")

Gentile utente,

al fine di consentirLe una più agevole presentazione dei reclami e delle segnalazioni dei disservizi notati nelle sedi o sui mezzi di A.S.P.O. S.p.A., l'azienda ha implementato un nuovo servizio, che Le offre la possibilità di presentare il reclamo compilando un apposito *form*, presente nel sito web <https://www.aspo.it/segnalazione-disservizio>.

L'adesione al servizio può comportare il trattamento di dati personali, come meglio specificato nella seguente informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 GDPR e disponibile per tutti gli utenti nel sito web di ASPO S.p.A.

1. Titolare, Responsabili e persone autorizzate al trattamento

Il titolare del trattamento è A.S.P.O. S.p.A., in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Olbia, Via Indonesia 9, Zona Industriale. Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo dpo@aspo.it. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, delle persone autorizzate al trattamento e dei loro dati di contatto è custodito e disponibile presso la sede legale del Titolare del trattamento.

2. Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati

I Suoi dati personali comuni (nome, cognome, indirizzo mail) sono raccolti tramite la compilazione dell'apposito *form* presente nel sito web di A.S.P.O. S.p.A., al fine di consentirLe di presentare il reclamo relativo al disservizio da Lei individuato, consentirci di rispondere al suo reclamo e migliorare i nostri servizi.

3. Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato nel rispetto dei principi dettati dall'art. 5 del GDPR, secondo le modalità indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR, ovvero mediante qualsiasi operazione o insieme di operazioni, svolte in forma automatizzata e/o manuale, mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare tratta i dati personali adottando le misure di sicurezza necessarie ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679.

I Suoi dati personali sono conservati attraverso il protocollo elettronico per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati personali saranno resi accessibili per le finalità sopra esposte solamente a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema che, all'interno di A.S.P.O. S.p.A., ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Potranno accedere ai dati società terze o altri soggetti che, nel rispetto di elevati standard di sicurezza e in conformità a quanto previsto dal Regolamento, svolgano attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679. L'elenco di tali soggetti è disponibile e consultabile presso la sede legale della società.

5. Comunicazione, diffusione dei dati ed esistenza di un processo decisionale automatizzato

I Suoi dati non saranno diffusi, né saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR 679/2016.

6. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali, una volta pervenuti ad ASPO S.p.A., avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia e i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario al fine di rendere possibile la presentazione dei suoi reclami, la loro gestione da parte di ASPO e il conseguente miglioramento dei servizi forniti.

La base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e l'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) e lett. c) GDPR.

8. Diritti degli interessati e modalità di esercizio

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento. Ha inoltre il diritto proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti comunicandolo ad Aspo S.p.A. via e-mail, all'indirizzo: info@aspo.it, via posta, alla A.S.P.O. S.p.A., presso la sede legale in Olbia, Via Indonesia 9, Zona Industriale, 07026, oppure al DPO all'indirizzo di posta elettronica dpo@aspo.it.

Olbia, 21 febbraio 2022

Il Titolare – A.S.P.O. S.p.A.