

## CHIARIMENTI

### **“Appalto integrato per la progettazione esecutiva e la realizzazione di un sistema AVM e dei sistemi informativi ad esso relazionati”**

**Risposte al quesito pervenuto in data 06 febbraio 2012**

*(pubblicati sul sito della Stazione Appaltante in data 09.02.2012)*

In relazione alla gara di cui all'oggetto si prega di chiarire:

#### **QUESITI**

Nell'Allegato e1. (Capitolato tecnico) pagina 51 si riporta:

Il Servizio di Assistenza Tecnica comprende inoltre l'hosting del server che dovrà risiedere presso un soggetto diverso dall'Azienda (e ad essa non collegata ai sensi dell'art. 2359 C.C.), dotato di strutture ad elevata affidabilità e di personale dipendente in grado di garantire il presidio ed il funzionamento del Sistema di Centrale su tutto l'arco temporale di erogazione dei servizi di TPL (indicativamente dalle 05,00 alle 24,00 di ogni giorno dell'anno), compresi eventuali servizi notturni ed i giorni festivi. Sempre nell'Allegato e1. (Capitolato tecnico) pagina 51 si riporta

Sistema Centrale - Il sistema proposto dalla ditta fornitrice dovrà essere configurato per poter funzionare in modalità non presidiata.

Nelle risposte ai chiarimenti n. 8 si precisa da parte della stazione appaltante che:

“il servizio di hosting sarà attivato solo in caso di manutenzione full service.”

- Si deduce quindi che nel capitolo 2 della Relazione tecnica “organizzazione del servizio di gestione (presidio del server) e procedure di controllo e sicurezza dei dati” andrà descritto il servizio di manutenzione full service comprensivo di hosting che potrà essere accettato o meno dalla stazione appaltante. Si chiede conferma di tale interpretazione.

**RISPOSTA: Si conferma quanto sopra.**

- In caso negativo si chiede dove debba essere inserita la descrizione del servizio di manutenzione “Full service”.

**RISPOSTA: La descrizione dovrà essere inserita sempre all'interno dell'Offerta Tecnica.**

## CHIARIMENTI

### **“Appalto integrato per la progettazione esecutiva e la realizzazione di un sistema AVM e dei sistemi informativi ad esso relazionati”**

- Si chiede conferma che in caso di accettazione da parte di ASPO del servizio di manutenzione “Full service”, il server in hosting non è aggiuntivo ma sostitutivo di quello on site.  
**RISPOSTA: In caso di affidamento del servizio di manutenzione “Full Service” il server in hosting sarà aggiuntivo.**
- Si chiede conferma che i costi per la connettività con il server in hosting NON sono inseriti nella base d’asta.  
**RISPOSTA: Si conferma che non sono inseriti nella base d’asta.**
- Si chiede inoltre conferma che in caso di NON accettazione da parte di ASPO del servizio di manutenzione “Full service” il requisito relativo alle “strutture ad elevata affidabilità e di personale dipendente in grado di garantire il presidio ed il funzionamento del Sistema di Centrale su tutto l’arco temporale di erogazione dei servizi di TPL (indicativamente dalle 05,00 alle 24,00 di ogni giorno dell’anno), compresi eventuali servizi notturni ed i giorni festivi” non debba essere soddisfatto, limitandosi gli obblighi dell’aggiudicatario alla sola garanzia nei modi e con le tempistiche definite dai documenti di gara, in ottemperanza del requisito “Il sistema proposto dalla ditta fornitrice dovrà essere configurato per poter funzionare in modalità non presidiata”.  
**RISPOSTA: Si conferma che dovrà essere configurato per poter funzionare in modalità non presidiata in caso di non accettazione da parte di ASPO del servizio di manutenzione “Full Service”.**
- A maggior specificazione del precedente quesito, si chiede inoltre conferma che in caso di NON accettazione da parte di ASPO del servizio di manutenzione “Full service” il requisito relativo alle “strutture ad elevata affidabilità e di personale dipendente in grado di garantire il presidio ed il funzionamento del Sistema di Centrale su tutto l’arco temporale di erogazione dei servizi di TPL (indicativamente dalle 05,00 alle 24,00 di ogni giorno dell’anno), compresi eventuali servizi notturni ed i giorni festivi” tale requisito possa essere soddisfatto tramite una gestione da remoto con interventi on site qualora necessari.  
**RISPOSTA: Si conferma che in caso di non accettazione da parte di ASPO del servizio di manutenzione “Full Service” potrà essere attivata una gestione da remoto con interventi on site qualora necessari.**
- Si chiede conferma che per il soprammenzionato servizio di manutenzione “full service” non esiste una base d’asta e che verranno attribuiti i 10 punti previsti dalla formula per il calcolo del punteggio economico sulla base delle offerte ricevute.  
**RISPOSTA: Si conferma che non esiste una base d’asta.**

## CHIARIMENTI

### “Appalto integrato per la progettazione esecutiva e la realizzazione di un sistema AVM e dei sistemi informativi ad esso relazionati”

- Relativamente alla certificazione SOA richiesta, in considerazione della natura delle prestazioni previste, si chiede conferma che sia adeguata ai requisiti di capacità tecnica la certificazione SOA OS 19 cat. IV.

**RISPOSTA: Si conferma quanto sopra.**

Presidente del CdA  
(Luciano Lombardo)

